



***COMUNE DI GALLIATE***  
***Provincia di Novara***

*Ufficio del Difensore Civico*  
*Dott.ssa Marta Maria Mazza*

***RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA DAL***  
***DIFENSORE CIVICO***  
***NELL'ANNO 2008***

Marzo 2009

(art. 66 dello Statuto Comunale 19/12/2001)

## **INDICE**

<b>Introduzione</b>	pag.	1
<b>Istanze ricevute</b>	pag.	2
<b>Casi di pertinenza del Difensore Civico</b>	pag.	3
<b>Casi di pertinenza del Difensore Civico, ma aventi come interlocutori Enti non comunali</b>	pag.	8
<b>Casi non pertinenti</b>	pag.	9
<b>Aggregazioni istanze</b>	pag.	11
<b>Considerazioni</b>	pag.	12
<b>Conclusioni</b>	pag.	12

## **Introduzione**

Signor Sindaco, Signori Assessori e Consiglieri Comunali, come da regolamento comunale, anche quest'anno ci ritroviamo per analizzare la mia relazione.

Il suddetto strumento viene redatto al fine di rendere pubblico il lavoro da me svolto nei dodici mesi trascorsi, gli obiettivi raggiunti e le nuove proposte.

Quest'anno la relazione presenta un'impronta più analitica anche nel rispetto dei suggerimenti avuti durante la discussione di quella dell'anno scorso tenutasi avanti questo emerito Consiglio Comunale.

Prima di iniziare la vera e propria analisi vorrei salutare tutti i componenti del Consiglio Comunale e ringraziarLi per l'opera svolta durante questi cinque anni di mandato, augurando ad ognuno di loro di continuare a svolgere un'attività politica seria e proficua per il bene della collettività.

Nel contempo, Li ringrazio personalmente per l'attiva collaborazione avuta nell'espletamento del mio mandato.

Rimanendo in tema di saluti e ringraziamenti approfitto per porgere il mio grazie al Segretario Generale, ai Responsabili dei Settori, al personale tutto degli apparati dell'Ente, per la disponibilità che ho potuto riscontrare nello svolgimento delle mie funzioni.

Un particolare ringraziamento va al personale del Settore Affari Generali per il supporto fruito svolgendo con professionalità ed impegno i compiti di segreteria dell'ufficio del Difensore Civico.

Mi si permetta infine di salutare l'Architetto Carlo Fonio, che, dall'estate scorsa, ha raggiunto la meritata pensione.

## Istanze ricevute

Le istanze ricevute durante l'anno 2008 sono state complessivamente 54, 2 in meno rispetto all'anno precedente.

Di esse, erano inerenti	<b>2008</b>	2007
a rapporti con organi comunali	<b>20</b>	29
a rapporti extra-comunali	<b>34</b>	27

L'andamento delle richieste non ha conosciuto variazioni numeriche importanti se analizzate nella loro globalità.

Nello specifico si può invece notare che le istanze comunali sono ulteriormente diminuite mentre quelle extra-comunali, di contro, sono aumentate di alcune unità.

Tuttavia è opportuno rilevare che tra le istanze extracomunali ce ne sono 4, che pur avendo come interlocutori enti non comunali (nella fattispecie il GESTORE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO), sono di pertinenza del Difensore Civico.

Ciò nonostante è doveroso far notare che sono ancora molte le persone che continuano a rivolgersi impropriamente al Difensore Civico per contrasti tra privati (più della metà delle richieste).

In questi casi non ho potuto far altro che ascoltare, fornire consigli e dare pareri.

Tra le richieste prese in considerazione lo scorso anno, di competenza invece del Difensore Civico, 16 hanno avuto esito positivo, tre sono risultate infondate dopo la verifica con l'ufficio e solamente 1 non ha trovato una soluzione adeguata.

## **CASI DI PERTINENZA DEL DIFENSORE CIVICO**

La novità più saliente, della relazione di quest'anno, riguarda il modo di presentare le singole istanze non più in ordine cronologico, ma per settori, oggetto sottoposto e azione svolta.

### **Settore**

#### **A) Polizia Municipale**

- n. 1/2008- L'istante denunciava un problema di viabilità in Via San Martino, per mancato rispetto del segnale di divieto di sosta.  
*(Il Difensore Civico sollecitava il Comandante dei Vigili a ripristinare una situazione di normalità e nel contempo suggeriva di verificare se fosse il caso di istituire un senso unico di marcia per porre fine in via definitiva ai disagi manifestati).*  
**Conclusa.**
- n. 3/2008- L'istante denunciava un problema di viabilità in Via Dott. Parma dove la sosta delle auto fuori dagli spazi consentiti causava difficoltà sia ai residenti (impossibilità di uscire ed entrare nelle proprie abitazioni) che ai mezzi della nettezza urbana, impedendo una regolare raccolta dei rifiuti.  
Veniva segnalata inoltre la presenza di immigrati irregolari per i quali si richiedeva adeguato controllo.  
*(Si è effettuata anche una petizione).*  
*(Il Difensore Civico chiedeva l'intervento del Comandante sia per porre fine ai disagi causati dalla sosta selvaggia delle auto sia per porre in essere le opportune verifiche atte a dichiarare eventuali situazioni di illegalità. Quanto al I° problema sono stati installati dei cartelli di divieto di sosta permanente, quanto al II° non sono state riscontrate presenze di immigrati clandestini).*  
**Conclusa.**
- n. 7/2008- L'istante si rivolgeva al Difensore Civico per segnalare il diniego del rinnovo del certificato del tagliando "INVALIDI" da parte dell'Ufficio.  
*(Il Difensore Civico sentito il Comando riferiva al cittadino che a fronte di certificato medico lo stesso sarebbe stato rinnovato, ma ribadiva di utilizzare il tagliando solo per i fini consentiti dalla legge).*  
**Conclusa.**

n.16/2008- L'istante segnalava le difficoltà riscontrate nel reperire le forze dell'ordine presenti sul territorio: Polizia Municipale e Carabinieri, durante una giornata festiva, nelle prime ore del mattino, per un'emergenza.

*(Il Difensore Civico, sentite le parti interessate, ribadiva che in caso di emergenza si deve chiamare il 112 e il 113, e che gli orari di apertura della caserma dei Carabinieri di Galliate va dalle ore 8 alle ore 22; fuori da questi orari si viene messi in comunicazione con un operatore del Comando di Novara. Infine invitava l'Ufficio Polizia Municipale a specificare in modo più chiaro il funzionamento del numero di cellulare dei Vigili. Quanto a quest'ultimo punto si è provveduto ad indicare sul sito del Comune che il numero del cellulare dei Vigili è in funzione fuori dagli orari solo quando è in servizio la pattuglia).*

**Conclusa.**

n.36/2008- L'istante si rivolgeva al Difensore Civico per segnalare il disagio arrecato alla propria famiglia a seguito dell'emissione dell'ordinanza che ha limitato l'accesso al Parco del Ticino.

*(L'Ufficio, nella persona dell'assessore Airoidi, comunicava al Difensore Civico che era stato chiesto un incontro con la Prefettura per valutare l'andamento della prima fase di sperimentazione del provvedimento, anche alla luce dei disagi manifestati).*

**Conclusa.**

n.38/2008- L'istante si rivolgeva al Difensore Civico per chiedere la messa in sicurezza della Via Ticino.

*(L'ufficio, nella persona dell'assessore Airoidi, comunicava alla sottoscritta e al cittadino che per far fronte ai problemi di elevata velocità di transito dei veicoli si sarebbe provveduto ad installare un dissuasore di velocità, ad intensificare i controlli nonché a sottoporre ai tecnici comunali l'analisi per futuri interventi).*

**Conclusa.**

n.41/2008- L'istante, amante della raccolta dei funghi, si rivolgeva al Difensore Civico per lamentare i disagi derivanti dall'emissione dell'ordinanza che ha limitato l'accesso al Parco del Ticino nonché della disparità di trattamento rispetto ad altre associazioni alle quali, invece, tale accesso è stato consentito.

*(Il Difensore Civico non soddisfatto della risposta avuta dall'Assessore Airoidi e dal Sindaco ha chiesto di riesaminare l'istanza che a tutt'oggi non ha avuto risoluzione).*

**Non conclusa.**

## **B) Urbanistica**

n.14/2008 - L'istante si rivolgeva al Difensore Civico per segnalare problemi igienico-sanitari indotti dal pollaio del vicino.

*(Il Difensore Civico aiutava il cittadino a fare denuncia accompagnandolo presso l'ufficio competente).*

**Infondata.**

n.19/2008 - Problemi di viabilità in Via Ugo Foscolo.

Gli istanti si rivolgevano al Difensore Civico per chiedere un intervento di messa in sicurezza della strada vicinale Ugo Foscolo, a seguito dei lavori di costruzione di pista ciclabile.

*(Il Difensore Civico, sentito l'ufficio Urbanistica e gli altri uffici interessati, Polizia Municipale e Lavori Pubblici, chiedeva di operare le opportune verifiche, ognuno per la propria competenza. A conclusione, ritenuta idonea la larghezza della strada al doppio senso di marcia, ma non alla sosta dei veicoli si è provveduto, con apposita ordinanza, ad installare i cartelli relativi al divieto di sosta).*

**Conclusa.**

n.20/2008 - L'istante si rivolgeva al Difensore Civico per riproporre nuovamente alla sua attenzione i gravi disagi derivanti dal rumore generato dai transiti in autostrada, dopo l'abbattimento del sovrappasso di S. Giovannino, chiedendo l'installazione di barriera antirumore.

*(Il Difensore Civico, sentito l'ufficio, comunicava al cittadino che l'inizio dei lavori è previsto entro il 2009, massimo inizio 2010, così come si evince dal verbale dell'incontro tenutosi presso la Provincia di Novara, venerdì 11.07.2008, presenti assessore urbanistica Comune di Galliate, un rappresentante di SATAP, Regione Piemonte, ARPA e Provincia).*

**Conclusa.**

n.24/2008 - L'istante segnalava problemi igienico-sanitari in un terreno di sua proprietà.

*(Il Difensore Civico, ritenuta infondata la richiesta, invitava il cittadino a rivolgersi all'ufficio competente per chiedere le relative informazioni).*

**Infondata.**

n.27/2008 - L'istante chiedeva informazioni circa un vincolo decennale risultante da Piano Regolatore.

*(Il Difensore Civico, sentito l'ufficio, consigliava al cittadino di ricontattare il responsabile dello stesso dopo la pubblicazione del nuovo Piano Regolatore).*

**Conclusa.**

n.42/2008 - L'istante lamentava problemi igienico-sanitari cagionati dai vicini di casa.

*(Il Difensore Civico consigliava di rivolgersi all'ufficio competente).*

**Infondata.**

n.45/2008 - L'istante si rivolgeva al Difensore Civico per avere informazioni sul ruolo avuto dal Comune in merito alla vendita di alcuni terreni in zona industriale Bornasca.

*(Il Difensore Civico, sentito l'ufficio, con l'ausilio del Segretario Comunale, comunicava al cittadino la regolare posizione dell'Ente e spiegava le modalità per la tutela dei propri interessi).*

**Conclusa.**

n.52/2008 - L'istante, non soddisfatta della risposta dell'Ufficio, chiedeva al Difensore Civico informazioni sui parametri necessari per ottenere l'idoneità dell'alloggio al fine di avere il permesso di soggiorno.

*(Il Difensore Civico, consigliava all'istante di rivolgersi all'ASL di Novara, in Viale Roma, ove è collocato l'unico ufficio competente).*

**Conclusa.**

### **C) Tributi**

n.28/2008 - L'istante si rivolgeva al Difensore Civico per avere delle informazioni circa una cartella esattoriale.

*(Il Difensore Civico, sentito l'ufficio, consigliava al cittadino di rivolgersi alla SESTRI).*

**Conclusa.**

n.33/2008 - L'istante si rivolgeva al Difensore Civico per chiedere un riesame dei provvedimenti di accertamento I.C.I.  
*(A seguito dell'intervento del Difensore Civico, l'ufficio inviava regolare risposta al cittadino, comunicando l'impossibilità di accogliere l'istanza di riesame).*  
**Conclusa.**

n.44/2008 - L'istante richiedeva informazioni sulla tassa TARSU.  
*(Il Difensore Civico, sentito l'ufficio, confermava l'esattezza della risposta già data).*  
**Conclusa.**

#### **D) Lavori Pubblici**

n.37/2008 - L'istante si rivolgeva al Difensore Civico affinché lo stesso sollecitasse l'ufficio a definire la natura della strada "Vicolo del Popolo" e ne operasse, se di competenza dell'Ente, i lavori di manutenzione.  
*(A seguito dell'intervento del Difensore Civico, l'ufficio stabiliva che il tratto di strada "Vicolo del Popolo" è di natura comunale e di conseguenza provvedeva ad effettuare i lavori di manutenzione).*  
**Conclusa.**

n.39/2008 - L'istante chiedeva l'intervento del Difensore Civico al fine di ottemperare all'asfalto del manto stradale della Via del Castagno o comunque di provvedere almeno ad una adeguata sistemazione.  
*(Il Difensore Civico, sottoposta la questione all'ufficio, otteneva le seguenti risposte: sì alla sistemazione adeguata, ma no all'asfaltatura).*  
**Conclusa.**

## **CASI DI PERTINENZA DEL DIFENSORE CIVICO, MA AVENTI COME INTERLOCUTORI ENTI NON COMUNALI**

### **A) Gestore servizio idrico integrato**

n. 5/2008 - L'istante chiedeva aiuto al Difensore Civico su come richiedere la disdetta di fornitura d'acqua.

**Conclusa.**

n.15/2008 - L'istante riteneva non dovuti i canoni relativi allo smaltimento delle acque reflue perché non allacciato alla pubblica fognatura.  
*(Sentito il Consorzio, il Difensore Civico riferiva al cittadino la normativa che va a supporto di tale richiesta: Legge Galli n. 36/94 e D.Lgs. n. 152/2006 art. 155 nonché costante cassazione. Spiegava inoltre al cittadino che il Consorzio dà la possibilità a chi non è allacciato alla fognatura di portare presso il proprio centro di smaltimento le acque reflue pagando solo il trasporto e non più la depurazione).*

**Conclusa.**

n.34/2008- Per questa segnalazione si fa riferimento alla precedente.

n.35/2008 - L'istante si rivolgeva al Difensore Civico in quanto riteneva ingiusto il canone di depurazione applicato ad un terreno adibito a prato verde, non collegato alla fognatura e per il quale non vi è scarico di acque reflue di sorta in quanto le stesse vengono assorbite dal terreno medesimo.

*(Il Difensore Civico inviava lettera scritta al Consorzio, il quale a voce, rispondeva che a seguito di nuovo intervento normativo la tariffa non sarebbe stata più applicata).*

**Conclusa.**

## **CASI NON PERTINENTI**

Si tratta di tutte quelle istanze, per le quali il Difensore Civico ha fornito informazioni su altre figure competenti, quale ad esempio il ruolo del Giudice di Pace o ha dato consigli di buon vicinato e civile convivenza; in molti casi, non potendo fare nulla ha solo ascoltato.

- n. 2/2008 - Richiesta di pagamento del bollo per macchina rubata.
- n. 4/2008 - Vertenza tra privati – Problemi di fognatura.
- n. 6/2008 – Violazione Codice della Strada: date informazioni sulle modalità di ricorso.
- n. 8/2008 – Controversie con Agenzia Matrimoniale.
- n. 9/2008 – Vertenza tra privati: muro di cinta comune, divisione spesa.
- n.10/2008 – Richiesta risarcimento danni per caduta sul piazzale della posta.
- n.11/2008 – Rapporti fra congiunti.
- n.12/2008 – Vertenza fra privati: spese condominiali.
- n.13/2008 – Violazione Codice della Strada: chiesto informazione sulle modalità di ricorso.
- n.17/2008 – Vertenza tra privati – presunto abuso edilizio.
- n.18/2008 – Vertenza tra privati: problemi di passaggio.
- n.21/2008 – Rapporti fra congiunti.
- n.22/2008 – Vertenza tra privati.
- n.23/2008 – Rapporti tra congiunti.
- n.25/2008 – Vertenza tra privati.
- n.26/2008 – Vertenza tra privati: dissidi tra vicini.
- n.29/2008 – Vertenza tra privati: dissidi tra vicini.
- n.30/2008 – Vertenza tra privati: preliminari di vendita.

- n.31/2008 – Vertenza tra privati: scrittura privata.
- n.32/2008 – Vertenza tra privati: problemi igienico-sanitari.
- n.40/2008 – Violazione del Codice della Strada: date informazioni sulla modalità di ricorso.
- n.43/2008 – Vertenza tra privati: contratto di locazione.
- n.46/2008 – Vertenza tra privati: liti tra vicini.
- n.47/2008 – Vertenza tra privati: liti tra vicini.
- n.48/2008 – Vertenza tra privati: controllo di locazione.
- n.49/2008 – Vertenza tra privati: contratto di locazione.
- n.50/2008 – Vertenza tra privati: distanza siepi.
- n.51/2008 – Violazione codice della strada: date informazioni sulla modalità di ricorso.
- n.53/2008 – Vertenza tra privati: atto di compravendita.
- n.54/2008 – Vertenza con altro ente comunale: irregolarità di un bando di concorso.

## AGGREGAZIONI ISTANZE

- **Individuali e collettive**

Presentate da singoli cittadini, generalmente a nome proprio,  
in qualche caso per deleghe di parenti 53

a carattere collettivo: gruppo di cittadini, comitati,  
associazioni, numerosi cittadini 1

- **Per sesso dei presentatori**

presentate da donne 32

da uomini 21

da gruppi/associazioni/comitati 1

- **Per nazionalità dei presentatori**

presentate da cittadini italiani 53

da cittadini stranieri 1

- **Per fasce di età**

0 – 20	0
20 – 30	1
30 – 40	5
40 – 50	8
50 – 60	8
60 – 70	14
70 – 80	7
80 – 90	6
90 – oltre	1

Mancano i dati anagrafici di quattro istanze, in quanto i cittadini hanno inoltrato la segnalazione via e-mail.

## **Considerazioni**

Alla luce di quanto sopra esposto, farei alcune semplici considerazioni.

Anzitutto vorrei evidenziare che sono ancora molti i cittadini che si rivolgono a me con l'intento di risolvere liti condominiali, dissidi per confini, liti familiari ed altre vertenze relative ad interessi privati.

In qualche caso mi sono limitata a dare consigli di buona convivenza civile; in altri ho indirizzato i cittadini a rivolgersi al Giudice di Pace oppure ho dato informazioni su come ottenere il gratuito patrocinio.

Per quanto concerne le istanze di mia competenza, possiamo ancora una volta notare che la maggioranza ha avuto come oggetto problemi di viabilità, di manutenzione del manto stradale e problemi igienico sanitari.

In riferimento a quest'ultimo oggetto vorrei sottolineare che i cittadini si sono rivolti in prima istanza alla mia persona, ancor prima che all'ufficio competente, in quanto per un certo periodo si sono avute delle discordanze sulle procedure da seguire.

Altre due segnalazioni degne di nota sono relative ai problemi generati dopo l'emissione dell'ordinanza che ha limitato l'accesso al Parco del Ticino.

Chi scrive ritiene che se da una parte il provvedimento si è reso necessario per motivi di pubblica sicurezza dall'altra non si è tenuto conto di tutte le conseguenze che il medesimo avrebbe potuto generare ai residenti e agli appassionati del Parco del Ticino.

## **Conclusioni**

Anche quest'anno la mia relazione è terminata.

Ho cercato di svolgere il mio lavoro con impegno e competenza nel rispetto dei dettami previsti dal Regolamento e mi auspico di continuare ad essere una figura di riferimento per tutti quei cittadini che non si sentono tutelati dalle Istituzioni o che lamentano disfunzioni della Pubblica Amministrazione in generale.