



Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome / Nome **Arati Giorgia Giuseppina**
Indirizzo
28066 Galliate (Novara)
Cellulare
E-mail
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 28/01/1973

Occupazione desiderata / Settore professionale

Segreteria/Amministrazione/ Customer service

Esperienza professionale

Date	21/04/2003 – 24/01/2014
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice booking.
Principali attività e responsabilità	Prenotazioni pacchetti turistici da clienti privati o agenzie viaggi. Vendita ed assistenza diretta e telefonica . Proposta e vendita di immobili, residenze per vacanze , proprietà e multiproprietà.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Domina Vip Travel e Domina vacanze Via A .Maffei,1, Milano
Tipo di attività o settore	Tour operator
Date	01/01/2006 - 30/04/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Commerciale
Principali attività e responsabilità	Assistente direzione commerciale, segreteria ed assistenza clienti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Domina Vip Travel Via A. Maffei,1, Milano
Tipo di attività o settore	Tour operator
Date	15/06/2002 - 28/02/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente aeroportuale e traffico/escursioni
Principali attività e responsabilità	Assistenza alla clientela in aeroporto ed in strutture alberghiere Addetta check in e check out in aeroporto, hotel e villaggi. Tour leader per escursioni o tour. Animazione ed intrattenimento in attività diurne e serali Vendita pacchetti e residenze in proprietà e multiproprietà per "Vacanze nel mondo" By I viaggi del ventaglio
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I viaggi del ventaglio Milano
Tipo di attività o settore	Tour operator
Date	01/10/2000 - 10/09/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Assistenza clientela
Principali attività e responsabilità	Referente Franco Rosso in strutture in Tunisia: attività di assistenza clienti in hotel e aeroporto. Accompagnamento da e in aeroporto. Responsabile attività di intrattenimento .

Date	15/09/2001 – 31/12/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Addetta vendite Commessa in negozio di abbigliamento presso "Germani Sport" di Milano
Date	01/01/2002 - 15/06/2002
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente all'handicap
Tipo di attività o settore	Assistenza bambini disabili.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comprensivo Italo Calvino. Galliate
Tipo di attività o settore	Scuola materna/elementare/media.

Istruzione e formazione

Date	15/09/1987 - 10/07/1992
Titolo della qualifica rilasciata	Maturità Classica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo (Classico Carlo Alberto) Novara
Date	15/09/1998 - 20/07/1999
Titolo della qualifica rilasciata	Dirigente di comunità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Santorre di Santarosa (Istituto tecnico) Torino
Date	11/1992 – 03/1996
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Frequenza facoltà di Lingue e letterature straniere presso università I.U.L.M. Milano

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato

Competenze comunicative

- buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa che mi ha permesso di entrare in contatto con persone diverse, anche parlanti una lingua diversa dall'italiano
- capacità di trasmettere e condividere in modo chiaro

ed efficace informazioni con tutti i propri interlocutori

Competenze organizzative e gestionali

- disponibilità e capacità di lavorare e collaborare con altri, di costruire relazioni positive tra colleghi per creare un ambiente ideale per poter adempiere ai compiti assegnati
- esperienza di organizzazione e gestione di gruppi, acquisita durante la mia esperienza di lavoro come assistente turistico

Competenze digitali

- buona padronanza del pacchetto Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook)

Competenze settore sociale

- Consigliere presso consorzio CISA (2018-sett.2019)
Educatrice volontaria per il progetto " Spazio Giovani" di Galliate (2012/2014)
Tirocinio formativo presso associazione "Noi Come Voi" di Galliate ed STH di Novara (1999)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Giorgia Giuseppina Arati